



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bo og Støtte - Holbæk

Dato for generering af rapport: 04-07-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Fysiske rammer	14
Kriterium 14	14
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	17
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bo og Støtte - Holbæk
Hovedadresse	Konsul Bejers Allé 6 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72367482 E-mail: perch@holb.dk Hjemmeside: https://holbaek.dk/borger/voksne-med-saerlige-behov/handicap/botilbud-for-udviklingshaemmede/
Tilbudsleder	Pernille Christoffersen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	32
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre Bente Kliver
Tilsynsbesøg	24-05-2023 13:00, Uanmeldt, Bo og Støtte - Lundestræde 15 24-05-2023 12:00, Uanmeldt, Bo og Støtte - Kløverstien 47 og 93 24-05-2023 10:00, Uanmeldt, Bo og Støtte - Holbæk

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bo og Støtte - Holbæk	Udviklingshæmning	13	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bo og Støtte - Kløverstien 47 og 93	Udviklingshæmning	11	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bo og Støtte - Lundestræde 15	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 24 maj 2023, afholdt uanmeldt tilsyn med Bo og støtte Holbæk. Tilbuddet har 32 pladser fordelt på tre afdelinger og er godkendt efter botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig jf. ABL § 105 stk. 2. med støtte jf. SEL § 85. Det er et tilbud, hvor borgerne har mange ressourcer og støtten gives i egen boliger, og i fælles arealerne, men det forventes at borgerne kan bo selvstændigt i egen bolig.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Ved dette tilsyn har der været fokus på Kvalitetsmodellens temaer; uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer, målgrupper og metoder, samt fysiske rammer. Øvrige temaer og udviklingspunkter fra tidligere tilsyn er ved nærværende tilsyn ikke behandlet og videreføres til opfølgning ved kommende tilsyn. Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Bo og Støtte Holbæk i høj grad skaber kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og borgerne inddrage i deres liv og hverdag ud fra individuel støtte. Borgerne mødes af kompetente og erfarende medarbejdere, der med fagrelevant uddannelse understøtter borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, samt at medarbejderne reflekterer over dilemmaer omkring magtbalancen mellem medarbejdernes egne normer og holdninger og det liv borgerne ønsker at leve.

Tilbuddet opsætter mål og delmål der tager udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i positiv udvikling af deres dokumentations praksis, og at medarbejderne gennem uddannelse i KRAP, skaber en fælles forståelse af metoder og faglige tilgange, samt er med til at styrke positive resultater for borgeren i højere grad opnås. Metoden vurderes relevante for målgruppen i tilbuddet.

Tilbuddet ledes kompetent af leder med faglig relevant uddannelse og ledelsen har fokus på inddragelse, borgerperspektivet samt på udvikling af kompetenceniveauet. Tilbuddet har tilknyttet en fagligkoordinator, der understøtter den faglige dokumentation, og som har mange årserfaring med tilbuddet og målgruppen. De tre opgangsfællesskaber har relevant faglig sparring og supervision, sammen hver for sig, hvilket Socialtilsynet vurderer er med til at sikre og styrke en bredere viden om borgerne og øge den faglige vidensdeling i medarbejdergruppen på tværs, med henblik på at støtten til den enkelte borger bliver mindre sårbar.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et lavt sygefravær og personalegennemstrømning hvilket tilfører en stabil og erfaren støtte til borgerne.

Bo og Støtte Holbæk vurderes at være økonomisk bæredygtig og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været særligt fokus på uddannelse og beskæftigelse, selvstændighed og relationer, målgruppe og metoder, samt fysiske rammer og økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse og at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål, der understøtter paratheden og muligheden for uddannelse eller beskæftigelse ud fra borgernes ønsker og behov. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne, hvis der er ønske om tilbud. Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med borgerne og sagsbehandler om evt. mål for beskæftigelse. Samt at understøtte borgerne i daglige struktur med udgangspunkt i, at fastholdelse af den visiterede beskæftigelse, herunder støtte til morgenvækning, støtte til at komme afsted, støtte til kontakt til beskæftigelsen og samtaler i hjemmet omkring beskæftigelsen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i middel grad understøtter borgernes beskæftigelse, ud fra opsatte mål og delmål, dog vurderes dette i lav grad at have betydning for kvaliteten i tilbuddet, set i forhold til tilbuddets målgruppe, og formål for ophold.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at kriteriet i middel grad opfyldt, men begrundelse i, at der kun for få borgeres opsættes mål for beskæftigelse. Det vurderes ud fra dialog med medarbejder, leder og faglige koordinator, at tilbuddet samarbejder med borgernes og deres sagsbehandlere ift. udarbejdelsens en indsatsmål. Leder har oplyst til Socialtilsynet, at der er sagsbehandlere, som ikke opsætter mål for beskæftigelse, da det vurderes der ikke er behov for dette.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejderne, at tilbuddet er vidende om vigtigheden af understøttelse til den enkelte borger, og der ydes også en reel støtte til motivation og fastholdelse af beskæftigelse for langt de fleste borgere i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, ud fra dialog med medarbejderne, at de har relevante refleksioner omkring borgernes behov for at udvikle potentiale i beskæftigelse. Det vægtes at tilbuddet arbejder aktivt med borgernes omkring et eventuelt tilbud, når det er relevant for borgerne.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægtes, at tilbuddet oplyser, at det er sagsbehandler fra visiterende kommune, der definerer målene. Tillige oplyses, at borgerne er inddraget ved samtaler med borgernes sagsbehandlere. Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at ikke alle borgerne har delmål for uddannelse og beskæftigelse. Det afhænger af hvad der står i borgernes bestillinger, og derudover afhænger det af borgernes ønsker og behov. Hvis der er behov for at opstille delmål, vil det ske i samarbejde med borgerne.

Det vægtes, at medarbejderne desuden oplyser at ved opstilling af mål, beskrives metoden. KRAP og motiverende samtale. Der arbejdes med konkrete mål, og det er defineret. hvornår der er succes med det opstillede delmål.

Der er fremsendt oversigt over hvor mange borgere, der samlet set på tilbuddet har mål for uddannelse og beskæftigelse. Der er et mindre antal, der har aktive eller afsluttede delmål.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren forsat opfyldt i middel grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at størstedelen af borgerne i følge medarbejderne er i beskæftigelse, eller aktivitetstilbud. Enkelte har ikke et tilbud, dette er begrundet i borgernes alder og hvor borgerne ikke selv længer ønsker at være i beskæftigelse. I følge medarbejderne har disse borger andre aktiviteter og interesser som de selv har valgt.

Det vægtes, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes sociale relationer og udvikling af selvstændighed. Der arbejdes ud fra borgernes egne ønsker og behov samt ud fra målsætninger, hvor borgerne er inddraget. Tilbuddet har øget kvaliteten i indsatsen og arbejder med en systematisk dokumentation og opfølgning på delmål, samt løbende reflektere omkring medarbejdernes indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i kontakt med pårørende og øvrigt netværk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft fokus på fællesskaber i aktiviteter i opgangsfællesskabet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejder og borgerne, tilbuddet styrker borgernes selvstændighed og relationer, både i gennem hverdags struktur og støtte, samt i opstilling og arbejde af delmål. Derudover afspejler tilbuddets indsats, målgruppen som er borgere, der bor i egen lejlighed og får støtte i mindre grad.

Socialtilsynet vurderer ud fra den eftersendte dokumentation, at tilbuddet i meget høj grad arbejder aktivt med opstilling, og evaluering af delmål, samt borgerinddragelse. Både i forhold til sociale kompetencer og i forhold til selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med medarbejderne og borgerne, at tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer i og udenfor tilbuddet. Ydermere vurderes borgerne at blive understøttet i kontakt med pårørende og netværk.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter, at der er fremsendt oversigt over antal aktive delmål og afsluttede delmål indenfor 12 måneder på alle borgerne. I det fremsendte fremgår delmål omhandlende understøttelse af selvstændighed og sociale kompetencer, samt borgerinddragelse.

Adspurgte til dokumentation, oplyser medarbejdere, at de drøfter delmålene løbende, og der laves evalueringer på møder og sammen med borgerne. Der er arbejdet meget med opstilling af delmål, det seneste år oplyser både medarbejdere og ledelse.

Det vægtes, at ifølge medarbejderne, er borgerne inddraget i målsætningerne, ved de har samtaler med sagsbehandlere som definere indsatsen. Nogle af borgerne er ligeledes inddraget ved udarbejdelsen af delmål. Når der er oprettet delmål, læses disse op for borgerne efterfølgende. Borgerne ligeledes inddraget i evaluering af delmål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad, men begrundelse i, at tilbuddet opsætter mål, der understøtter borgernes udvikling og selvstændighed, samt sikre evaluering og afslutning af mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægtes, ud fra dialog med medarbejderne samt borgerne, at de fleste deltager i en form for sociale aktiviteter i den omgivende samfund f.eks. det lokale træningscenter, fodboldklub, ved fester i boligselskaberne.

Borgerne oplyser, at de ligeledes deltager i klubtilbuddet Kig Ind og i forskellige andre handicap tilbud eller klubber i Holbæk og at de i forskelligt omfang, benytter de sociale tiltag i selve opgangsfællesskabet. De fortæller om mange forskellige sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad, men begrundelse i, at tilbuddet er proaktive i, at støtte og motivere borgerne til, at deltage i aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægtes ud fra oplysninger fra tidligere tilsyn, samt ud fra dialog med borgerne ved nærværende tilsyn, at de give udtryk for at få støtte og hjælp til kontakt og samvær med deres familier og netværk. Det oplyses, at der er en del af borgeren ingen behov for støtte har til dette.

Medarbejder supplerer med, at flere borgere har netværk i opgangsfællesskabet og de besøger hinanden. Derudover fortæller både medarbejdere og borgere, om de mange forskelle netværk de indgår i, samt hvordan de har kontakt til familie. Det oplyses ligeledes, hvordan medarbejderne støtter, der hvor borgerne i mindre grad har netværk, eller har behov for skærmning fra netværk, eller familie.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, der er sammensat af borgere med flere forskellige problemstillinger. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til trivsel og udvikling for flertallet af borgerne. Enkelte borger vurderes i hver sin ende udenfor målgruppen med enten større behov eller mindre behov for støtten end tilbuddet yder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation, og konkrete målsætninger, samt de dokumentere den faglige indsats, til brug for egen læring og udvikling. Tilbuddet inddrager borgerne i måloppstillinger og evalueringer af delmål. Der er fortsat en i gang værende proces i forhold til at kvalificere dokumentation, til brug for i daglig faglig praksis, der i højere grad kan sandsynliggøre hvad der fører til den positive effekt.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har faglig koordinator, som understøtter det systematiske arbejde med metoder og dokumentation i forhold til den løbende læring og forbedring af indsatsen i tilbuddet. Yderligere lægges vægt på samarbejdet med eksterne aktører i forhold til at understøtte arbejdet med målene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på borgere udenfor målgruppen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god udvikling ift. dokumentations praksis og vurderer at uddannelsen i KRAP metoden, understøtter medarbejdere i at skabe en fælles forståelse af de faglige tilgange og tilhørende metodevalg. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder hen imod en øget bevidsthed på tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Det vurderes, at medarbejderne gennem deres KRAP uddannelse har fået større fokus på borgerens ressourcer med udgangspunkt i, at borgeren kan udvikle sig og udnytte sine kompetencer. Anerkendelse og forståelse af borgerens situation som et vigtigt udgangspunkt for at støtte borgeren.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har arbejdet aktivt med deres dokumentations praksis ift. opsætning af mål/delmål, og det vurderes at den nye viden og metode valg, i høj grad har opkvalificeret at, at borgerne opnår positive resultater og udvikling samt medarbejdernes indsats til brug for egen læring.

Tilbuddet arbejder med anerkendelse og relationer, hvilket fordrer til trivsel og udvikling af selvstændighed blandt borgerne. Derudover er der stort fokus på borgernes ressourcer og hvordan medarbejderne kan tage udgangspunkt i dette, for at øge borgernes kompetencer i eget liv.

Tilbuddet bør dog fortsat have fokus på borgere udenfor målgruppen, eller borger der ikke ønsker at benytte tilbuddet. Der er aktuelt en borger, hvor visiterende kommune ikke i tilstrækkeligt omfang, har sikret et andet tilbud til borgeren. Denne borgers støttebehov overstiger langt, hvad det forventes, at tilbuddet kan levere. Socialtilsynet vurderer, det er uhensigtsmæssigt for borgeren at blive boende på tilbuddet, trods medarbejdere og ledelse, gør alt de kan for at understøtte denne borgers, hastigt stigende somatiske støttebehov.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det oplyses på Tilbudsportalen at tilbuddet er godkendt til borgere med udviklingshæmning. Det vægtes, at ved nærværende tilsyn bekræftes dette af medarbejdere, der ligeledes supplerer med, at flere borgere derudover har tillægsdiagnoser af psykiatrisk karakter. Der er enkelte borgere, der vurderes udenfor målgruppen til tilbuddet, grundet øget støttebehov, eller hvor borgerne ikke længere ønsker at bruge fælles arealer, eller bruge tilbuddet i øvrigt. Tilbuddet er i dialog med flere visiterende kommuner i forhold til at få re-visiteret enkelte borgere til andre tilbud.

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at der arbejdes med relationer, motivation og en anerkendende tilgange og relevante metoder. Herunder KRAP. Det vægtes, at medarbejderne kan referere til KRAP metoden og kommer med flere eksempler på, hvordan den bliver benyttet i tilbuddet, og hvilke redskaber medarbejderne fx arbejder med. Medarbejderne give udtryk for, at det er en brugbar metoder og redskaber kan omsættes til praksis. Det vægtes, at med henblik på udvikling og forståelse af de faglige tilgange og tilhørende metodevalg, har alle medarbejdere være på KRAP-uddannelse. Metoden KRAP indeholder redskaber til analyser, metoder og værktøjer. I arbejdet med KRAP er der fokus på borgerens ressourcer med udgangspunkt i, at borgeren kan udvikle sig og udnytte sine kompetencer. Anerkendelse og forståelse af borgerens situation som et vigtigt udgangspunkt for at støtte borgeren.

Det vægtes at borgerne giver udtryk for at medarbejderne er gode til at hjælpe dem, og der observeres en faglig relevant tilgange til borgerne, som afspejler medarbejderne viden og brug af metoder i praksis.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad, men begrundelse i, at tilbuddet har uddannet medarbejderne i KRAP og er i god proces med at få det implementeret i tilbuddet.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det er vægtet at der er fremsendt oversigt over borgerne delmål, for alle borgere på tilbuddet. Både på aktive og afsluttede inden for det seneste år. Samt om borgerne har været inddraget. Der er opstillet og afsluttet mange mål. Det vurderes at tilbuddet i meget høj grad arbejder med at delmål er aktive arbejdsredskaber for medarbejdere og borgere.

Det vægtes, at ledelse og medarbejdere, samlet giver udtryk for, at der er arbejdet aktivt med at opkvalificere dokumentationsarbejdet. Der er fælles supervision. Der er faste dag afsat til at arbejde med skriftlighed sammen med faglig koordinator. Der arbejdes med, hvordan man skelner mellem vedligeholdelse og aktive delmål. Medarbejderne oplyser, at de løbende dokumentere relevante input vedrørende borgerne og i forhold til delmålene, er der sparring på personalemøder. Der er stort fokus på, at det er konkrete delmål med beskrivelse af, hvornår succes er opnået – hvad skal der til. Borgerne deltager i opsætning og deltager i evaluering.

Det vægtes, at alle medarbejdere har gennemført kursus i KRAP, og det vægtes ud fra dialogen med medarbejderne at, dette er taget i brug hos flere af borgere, og at medarbejderne oplever, at KRAP er med til at understøtter mål/delmål arbejdet og dokumentationen generelt. Ved dialog med medarbejderne, fremstår de reflekteret og nysgerrige på udviklingen af egen praksis og kommer med flere eksempler på, hvordan de benytter KRAP. Leder og faglig koordinator giver ligeledes udtryk for, de kan se en ændring ift. medarbejdernes måde at dokumentere på allerede.

Leder oplyser i oplysningsskema: " Alle medarbejdere har været på kursus i VUM 2, samt yderligere har vi selv afholdt udviklingsdage, hvor den ene dag var med Anja Øhrgaard, Konsulent hos Komponent, med overskriften, Den gode dokumentation.

Vi har afsat tid til faste skrivedage, hvor der er mulighed for sparring med faglig koordinator og hvor der er særlig fokus på at arbejde med delmålsbeskrivelser.

Vi deltager i Holbæk kommunes kvalitetsorganisation via lokale læringsteams, som arbejder videre med implementering af VUM 2, fælles faglige begreber og den gode dokumentation.

Det er fra ledelsesside meldt ud, at der skal være udarbejdet delmål for alle borgere inden sommerferien 23. Fremadrettet vil vi løbende registrere antal udarbejdede delmål på indsatsmål på borgerniveau, for at kunne måle status på tilbudsniveau"

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter, at ledelse og medarbejder oplyser, at de arbejde med delmål, ud fra borgernes bestillinger. Der ses beskrivelse i den eftersendte dokumentation, at der er en igangværende proces i forhold til statusmøder på borgerne.

Det vægtes, at medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan de samarbejder med borgers ift. opsatte mål, og der opnår positive resultater. Det oplyses, at der er borgere, der sammen med sagsbehandler, opsætter de overordnede mål ud fra deres ønsker og behov.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægtes vægter ud fra dialog med medarbejderne, leder og faglig koordinator, at der er en god og dialog med borgernes sagsbehandlere.

Det er vægtet, at medarbejdere fra tidligere tilsyn, oplyser, at der er samarbejde med både læger, psykiatri og hjemmesygeplejersker, derudover har tilbuddet et godt samarbejde med en virksomhed, hvor flere borgere er i flexjob. Medarbejderne fortæller, at samarbejdet gør, at der undgås misforståelse og skabes trygge rammer omkring borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fysiske rammer, der i meget høj grad understøtter borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Dette gælder både i forhold til omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand.

Det vurderes fortsat, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder i forhold til borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og muligheder for at opretholde sociale netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vægtes, at borgerne bor i selvstændige boliger og med adgang til fælleslejlighed i bestemte tidsrum. Derudover arrangeres madklubber hvor borgere fra opgangen spiser sammen. Socialtilsynet vurderer, boligerne er indrettet hjemligt og i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet har er i proces i forhold til hvordan de benytter fællesarealer. Leder oplyser "efter ønske fra beboerne er vi i den ene opgang i gang med at ændre praksis, så de beboere der ønsker det, får adgang til fællesarealet på tider hvor der ikke er personale til stede. Procedure for anvendelse er netop udarbejdet og vi er i gang med at implementere brikssystem til fællesarealet der gør det muligt for de beboere der ønsker det, at anvende fællesarealet i større omfang. Procedure for anvendelse medsendes."

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes, at medarbejdere og borgere på tilsynsbesøget giver udtryk for at trives i de fysiske rammer. Det gælder både i forhold til egen bolig samt for fællesarealerne.

Det vægtes at ved rundvisning, fremstår fællesarealer hyggelig og hjemmelige. Det vægtes, at ledelser oplyser, at borgerne trives. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er enkelte borger, der ikke trives, fordi vedkommende har fået et øget støttebehov, som ikke kan understøttes grundet tilbuddets struktur, formål og indretning.

Der er enkelte borgere, der ikke benytter tilbuddet og det kan være vanskeligt at bedømme om de derved trives i rammerne. Medarbejdere oplyser, at borgerne er glade for deres boliger, og trives i dem, men ønsker ikke at benytte fællesarealer eller støtte fra medarbejdere.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægtes, at tilbuddet er egne boliger, med fællesarealer og servicearealer. Borgerne modtager ikke ret meget støtte og skal kunne bo selvstændigt.

Det kan være vanskeligt at understøtte de borgere, der bor i egne boliger, men som ikke ønsker at modtage støtte, fordi tilbuddet som udgangspunkt ikke kan udskrive dem uden samtykke. Det har en konsekvens for den samlede indsats, madklubberne og det sociale fællesskabet, hvis der bor borgere, som ikke benytter tilbuddet. jf. oplysninger fra medarbejdere.

Derudover er rammerne tilpasset tilbuddets målgruppe og formålet med opholdet. Der er elevator i alle de tre forskellige opgange. Det er vægtet, at afdelingsleder og medarbejder oplyser, at borgerne bor i egen boliger og modtager dels støtte ud fra den enkeltes behov og derudover ved madklubber i fælleslejlighederne.

Socialtilsynet har været på rundvisning på fællesarealer og set servicearealer. Arealerne fremstår overordnet set relevant indrettet efter tilbuddets formål, og der er forskellig mulighed for adgang til fællesskabet og aktiviteter af social karakter samt madklub i åbningstiden. Endvidere er det vægtet, at borgerne oplyser, at de benytter lokalområdet og har tæt til indkøbsmuligheder.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har tidligere set boliger, og det er vægtet at boligerne fremstod med personligt præg og afspejlede alder, interesser samt egne ønsker til indretning.

Fælleslejlighederne fremstår ligeledes hjemlige, med møblement og pyntegenstande, der afspejler hjemlighed. Fælleslejlighederne fremstår ligeledes med botilbudslignende ophæng om aktiviteter etc. Dette bedømmes ligeledes at være præget af hjemlighed.

Det vægtes, at borgerne giver udtryk for at være glade for deres boliger. Det fremgår i høj grad af udsagn fra medarbejdere og borgere, at tilbuddet er borgernes hjem.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 28.02.2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2023, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 28.02.2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes mellem middel til høj niveau.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Der er modtaget en oversigt over resultatdokumentation på alle borgere, oplysningsskema, samt resultat af tilsyn fra Arbejdstilsynet. Der er modtaget en aftale om brug af fælles lejlighed samt partshøringsvar.



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er talt med borgere i fællesarealer. Der er talt med leder og faglig koordinator, samt medarbejdere. Medarbejderne var fra alle tre afdelinger.

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Der er observeret samspil i fællesarealer.